Информация

об опыте работы за последние 5 лет

***Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»***

В КОГАУСО «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения» функционируют 7 структурных подразделений: геронтологическое отделение п. Зенгино на 20 мест, геронтологическое отделение п. Лёвинцы на 40 мест, геронтологическое отделение с. Пищалье на 30 мест, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение по работе с семьями и детьми, отделение срочного социального обслуживания, отделение дневного пребывания (для граждан пожилого возраста и инвалидов).

Специалистами учреждения применяются следующие технологии и методики социального обслуживания, в том числе инновационные:

- служба социального сопровождения детей-инвалидов. Целью деятельности Службы является оказание комплекса социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, начиная с момента рождения таких детей, по месту жительства, в том числе проживающих в отдаленных населенных пунктах Оричевского района со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой. Для таких детей организован клуб «Игралочка». К социально-значимым датам специалисты проводят мероприятия для детей-инвалидов совместно с родителями. Участниками этих мероприятий стали в 2016 году – 18 семей, в 2017 году – 47 семей, в 2018 году – 11 семей, в 2019 году – 42 семьи, в 2020 году **–** 21 семья. Ежегодно проводятся круглые столы для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, с привлечением специалистов пенсионного фонда, управления социальной защиты населения, прокуратуры, фонда социального страхования, Оричевской ЦРБ и других.

С 2016 по 2019 год семьям, воспитывающим детей-инвалидов, было оказано 7640 услуг, проведено 100 мероприятий, в 2020 году оказано 440 услуг, проведено 5 мероприятий.

- выездная мобильная бригада, направлена на оказание неотложных социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой. В 2016 году - 15 выездов, обслужено 244 человека, оказано 279 услуг. В 2017 году совершено 24 выезда, обслужено 309 человек, оказано 618 услуг. За 2018 год совершено 28 плановых выездов, обслужено 493 человека, оказано 1479 услуг. За 2019 год совершено 27 выездов, обслужено 512 человек, оказано 745 услуг. В 2020 году совершено 30 выездов, обслужено 762 человека, оказано 942 услуги.

- «социальное такси», социальная услуга по перевозке отдельных категорий граждан от начального пункта до пункта назначения, за счет средств получателя услуги. Услугой «социальное такси» воспользовались в 2016 году – 7 человек, в 2017 году – 6 человек, в 2018 - 5 человек, в 2019 году – 1 человек, в 2020 году – 1 человек.

- социальная экспедиция направлена на оказание помощи семьям и детям. Целью деятельности социальной экспедиции является выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проживающих в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, и оказания им адресной социальной помощи. В рамках социальной экспедиции в 2016 году совершено 11 выездов, обслужено 37 семей, оказано 106 услуг, в 2017 году совершено 13 выездов, обслужено 51 семья, оказано 187 услуг, в 2018 году совершено 12 выездов, обслужено 94 семьи, оказано 351 услуга, в 2019 году совершено 11 выездов, обслужено 93 семьи, оказано 361 услуга. В 2020 году совершено 11 выездов, обслужено 470 семей, оказано 1318 услуг. В работе социальных экспедиций используются межведомственные ресурсы: специалисты комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних, участковые уполномоченные, специалисты органов местного самоуправления.

- сотрудничество с Вятской епархией Русской православной церкви. В 2012 году заключены соглашения о сотрудничестве с приходами, находящимися на территории района. Цель деятельности: возрождение духовной культуры, нравственное оздоровление общества, социальное служение населению. Результатом сотрудничества стали традиционно проводимые в районе Рождественские ёлки для детей-инвалидов, детей в трудной жизненной ситуации, детей из многодетных семей; проведение Благовещенских и Сретенских чтений с участием детей и привлечением общественности, профилактическая работа с несовершеннолетними роженицами, профилактика отказов от новорожденных, доабортное консультирование.

- с 2019 года учреждение применяет стационарозамещающую технологию «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов». На территории Оричевского района в 2019 году была создана 1 приемная семья, в 2020 году – 2 приемные семьи.

- Служба социальной реабилитации инвалидов создана при отделении срочного социального обслуживания с октября 2019 года. За это время специалисты Службы выявили 276 инвалидов, 251 из которых были оказаны различные услуги, 3 гражданина прошли процедуру признания на социальное обслуживание.

- в 2019 году в учреждении создана «Школа ухода». Для ее функционирования было закуплено специализированное оборудование, обучен преподаватель из числа специалистов центра, разработан буклет для населения. Проводятся индивидуальные занятия с лицами, осуществляющими уход за маломобильными и тяжелобольными гражданами. В 2020 году было проведено 20 занятий, обучено 11 слушателей, разработано 10 тематических материалов.

- организация досуговой деятельности, в т.ч. пожилым и несовершеннолетним. В рамках проведения данной работы на базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, которое функционирует с августа 2019 года, организованы кружки и клубы: Мастерица, Рукодельница, Страна мастеров, Скульптор, Гармония, Волшебная кисточка и другие. Кроме этого проводятся мероприятия к календарным и значимым датам, информационные встречи со специалистами различных ведомств, экскурсии.

Для несовершеннолетних в рамках профилактики безнадзорности и правонарушений организованы кружки: Удивительное рядом, Мастерилки, Дружба – это Я и Ты, клуб «Подросток».

- активная поддержка родителей. В 2013 году центром было подписано соглашение о сотрудничестве с Оричевской ЦРБ. Был создан клуб «Ожидание», цель которого – развитие родительской компетенции в период ожидания ребенка. На занятиях беременные женщины получают знания о ходе беременности, родов, развития младенца, психолог помогает им выработать позитивное отношение к ребенку, наладить совместную деятельность отца и матери. На занятия приглашаются специалисты пенсионного фонда, управления социальной защиты, священнослужители, специалисты перинатального центра и другие. С момента создания клуба его посетили 226 женщин.

- работа с семьями, имеющими детей от 1 – 3 лет. Созданы группы развития для детей, не посещающих детские дошкольные учреждения. Таких групп создано 4 по 8-9 детей. На занятиях специалисты центра развивают мелкую моторику рук, внимание, память, мыслительные процессы, учат родителей в игровой форме развивать у детей различные умения и навыки. Цель таких занятий – подготовить детей к детскому саду, более комфортно адаптироваться в обществе, родителям помочь в воспитании детей.

В период школьных каникул организуется отдых и оздоровление детей, нуждающихся в данной услуге. В 2016 году в загородные лагеря были куплены 48 путевок на сумму 860000 рублей, в лагерях с дневным пребыванием охват детей составил 330.

В 2017 году в загородных лагерях отдохнули 57 детей, стоимость путевок составила 1 065 700 рублей, в лагерях с дневным пребыванием отдохнули 241 ребенок.

 В 2018 году в загородном лагере отдохнули 37 детей из семей в социально опасном положении. В лагерях с дневным пребыванием на базе общеобразовательных школ района отдохнули 429 детей.

В 2019 году в лагерях дневного пребывания на базе общеобразовательных организаций района отдохнули 339 детей из семей в трудной жизненной ситуации, в загородных лагерях – 32 ребенка, из них 9 **-** несовершеннолетние, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, 14 – дети из семей в социально опасном положении, остальные – дети из семей в трудной жизненной ситуации.

Все лагеря дневного пребывания детей и подростков имеют санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии заявленного вида деятельности требованиям санитарных норм и правил.

***Специалистами отделения по работе с семьями и детьми*** проводится активная работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми, в целях эффективной социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении.

Межведомственное взаимодействие с органами системы профилактики направлено на:

- обмен информацией;

- проведение межведомственных рейдов в семьи, находящиеся в социально-опасном положении;

- специалисты отделения входят в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, межведомственного консилиума, являются членами общественной комиссии по делам несовершеннолетних в пгт. Оричи.

На социальную реабилитацию направлено в 2016 году – 3 несовершеннолетних, в 2017 году – 14 несовершеннолетних, за 2018 год - 19 несовершеннолетних, в 2019 году **-** 12 несовершеннолетних, в 2020 году – 4 несовершеннолетних.

Психологом отделения проводятся консультации семей по различным направлениям: подготовка детей к школе, гиперактивность ребенка, детско-родительские отношения, употребление психически активных веществ, нежелание учиться и другие.

По профилактике правонарушений среди несовершеннолетних помимо мероприятий, проводимых с детьми, широко используется такая форма работы как выступления психолога на родительских собраниях в школах района.

***В отделении срочного социального обслуживания:***

- в виде одежды, обуви и товаров первой необходимости через «Банк вещей» получили помощь в 2016 году – 2527 человек, в 2017 году – 1559 человек, в 2018 году – 2494 человека, в 2019 году – 2850 человек, в 2020 году – 586 человек.

- услугами «Пункта проката» (технические средства реабилитации) воспользовались в 2016 г. – 18 чел., в 2017 году – 19 человек, в 2018 году – 13 человек, в 2019 году – 11 человек, 6 из которых инвалиды, в 2020 году – 68 человек, 34 из которых инвалиды. В 2020 году за счет средств федерального бюджета по программе «Демография» было закуплено дополнительно 36 средств реабилитации. Информация по пункту проката ТСР размещена в средствах массовой информации, оформлена витрина, выпущены буклеты и распространены по поселениям района. В 2020 году выдача ТСР в Центре составила 92%.

В реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями направлены в 2016 году **–** 24 ребенка, в 2017 году – 8 детей, в 2018 году – 2 ребенка, в 2019 году – 10 детей.

На протяжении нескольких лет проводится ежегодная акция «Подарок первокласснику», которая направлена на поддержку семей, находящихся на учете в центре. За 2020 год поддержку в виде канцелярских наборов получили около 120 первоклассников района.

***В геронтологических отделениях*** для граждан пожилого возраста и инвалидов в 2016 году обслужено 126 граждан, из них 117 граждан пожилого возраста, в том числе 86 инвалидов, 9 инвалидов трудоспособного возраста.

В2017 году обслужены 131 гражданин, из них 125 граждан пожилого возраста, в том числе 88 инвалидов, 6 инвалидов трудоспособного возраста.

В 2018 году обслужены 120 граждан, из них 115 граждан пожилого возраста, в том числе 86 инвалидов, 5 инвалидов трудоспособного возраста.

В 2019 году обслужены 115 граждан, из них 111 граждан пожилого возраста, в том числе 91 инвалидов, 4 инвалидов трудоспособного возраста.

В 2020 году обслужены 115 граждан, из них 112 граждан пожилого возраста, в том числе 84 инвалида, 3 инвалида трудоспособного возраста.

Деятельность отделений направлена на социальную адаптацию проживающих граждан, развитие их самообслуживания, оказание бытовой, медицинской, консультативной помощи.

В геронтологическом отделении п. Зенгино проходят литературно-музыкальные тематические вечера, подготовленные совместно с сотрудниками домов культуры и библиотек.

В геронтологическим отделении п. Лёвинцы проживающие имеют возможность в рамках клуба «Хозяюшка» узнавать о традиционных блюдах различных народностей и готовить их.

В геронтологическом отделении с. Пищалье пожилые граждане занимаются рукоделием.

Во всех трех геронтологических отделениях к праздничным датам проводятся концерты-поздравления. Гражданам пожилого возраста и инвалидам вручаются памятные подарки, приготовленные руками школьников. Часто в гости к проживающим приходят представители Совета ветеранов, приезжают с выступлениями волонтеры, хор ветеранов Оричевского районного центра культуры и досуга «Оричанка».

Регулярно проводятся беседы с медицинской сестрой по профилактике различных заболеваний, обучению навыкам измерения артериального давления, пользованию глюкометром и другими медицинскими приборами.

***В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов*** в 2016 году обслужено 302 человека, оказано 43359 гарантированных и 4931 дополнительных услуг.

В 2017 году обслужены 312 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказано 41 649 гарантированных услуг и 8772 дополнительных услуги.

В 2018 году обслужены 313 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказано 54 904 гарантированных услуг и 11700 дополнительных услуг.

В 2019 году обслужены 287 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказано 54 581 гарантированных услуг и 11 208 дополнительных услуг.

В 2020 году обслужены 295 граждан пожилого возраста, их них 169 инвалидов, оказано 104464 гарантированных услуг и 9494 дополнительных платных услуг.

Традиционными стали акции «Чистые окна» и «Чистый двор». В акции принимают участие волонтеры клуба «Потенциал» и старшие школьники. Ребята помогают в уборке придомовых территорий, укладке дров, помывке окон, уборке жилых помещений получателям социальных услуг на дому. Ежегодно к 9 мая, Дню пожилых людей, 8 марта обслуживаемым гражданам вручаются открытки, изготовленные учащимися Оричевской начальной школы.

Штат учреждения укомплектован специалистами, которые постоянно совершенствуются, повышают свою квалификацию на курсах и семинарах, занимаются самообразованием. Так, в 2020 году санитары геронтологических отделений прошли обучение на базе КОГПОБУ «Кировский медицинский колледж» по дополнительной образовательной программе «Помощник по уходу. Пансион»», по результатам которого получили свидетельство о повышении квалификации. Также значительная часть социальных работников в 2020 году прошли обучение на базе КОГПОБУ «Кировский медицинский колледж» по дополнительной образовательной программе «Основы долговременного ухода: мультидисциплинарный подход», по результатам которого получили свидетельство о повышении квалификации.

Директор Н.С. Ичетовкина